

Pressemeldung

01.02.2010



Gäste begeistern und Mitarbeiter motivieren: Die htc hemmers travel consulting GmbH ist zertifizierter Qualitätsbetrieb der Stufe I der „ServiceQualität Deutschland“

Bei der Auszeichnung der Qualitätsbetriebe der „ServiceQualität Deutschland“ am 29. Januar 2010 in Waldbreitbach wurde die htc hemmers travel consulting GmbH vom rheinland-pfälzischen Wirtschaftsminister Hendrik Hering, dem Aufsichtsratsvorsitzenden der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH und Vorsitzenden des Tourismus- und Heilbäderverbandes Rheinland-Pfalz e.V., Bürgermeister Werner Klöckner und dem Präsidenten des DEHOGA Rheinland-Pfalz e.V., Gereon Haumann, als Qualitätsbetrieb der Stufe I ausgezeichnet.

Gefördert vom Wirtschaftsministerium und angesiedelt bei der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH, hat die „ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz“ das Ziel, bei Gastgebern und Tourismus-Dienstleistern im Land den Service aus Gast-Perspektive systematisch zu verbessern. Die htc hemmers travel consulting GmbH gehört nun zu den inzwischen 349 touristischen Dienstleistungsunternehmen in Rheinland-Pfalz, die sich durch ihre Zertifizierung mit der „ServiceQualität Deutschland“ für ein konsequentes Qualitätsmanagement entschieden haben. Zu den Aufgaben von Inhaber Jürgen Hemmers und seinen Qualitäts-Trainern Jasmin Tschuschke und Silke Eppich gehört es, Verbesserungsprozesse anzustoßen, die Mitarbeiter darin einzubinden und deren Dienstleistungsorientierung kontinuierlich zu fördern. Die Verinnerlichung des Servicegedankens begeistert dabei nicht nur die Gäste, sondern motiviert auch die Mitarbeiter.

Info: htc hemmers travel consulting GmbH, Herr Jürgen Hemmers, Zum Ahrblick 23a, 53501 Grafschaft

Pressemeldung

01.02.2010



Wirtschaftsminister Hendrik Hering (5. von links) zeichnete gemeinsam mit dem Aufsichtsratsvorsitzenden der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH, Bürgermeister Werner Klöckner (Bildmitte) und dem Präsidenten des DEHOGA-Landesverbandes Rheinland-Pfalz, Gereon Haumann, am 29.1.2010 in Waldbreitbach 43 neue Qualitätsbetriebe der ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz aus.

(Foto: Pressebild Juraschek, Namensnennung erbeten, Abdruck honorarfrei)